

## VECTOR TRAFFIC ACADEMY - ANVÄNDARVILLKOR

Vector Traffic Academy, nedan kallat "VTA", bedriver verksamhet med att tillhandahålla körkortsutbildning vilket ger dig som användare, nedan "Kund", rätt att delta i utbildningen digitalt och genomföra moment som leder fram till godkänt körkort. Genom att Kund registrerar ett användarkonto hos VTA, intygar Kund att hen uppfyller alla krav enligt lag för att få följa en körkortsutbildning som leder till svenskt körkort samtidigt som Kund accepterar Vector Traffic Academy – Användarvillkor, nedan kallat "Användarvillkor".

### 1. KÖRKORT GENOM VTA

- 1.1 Genom att följa en körkortsutbildning hos VTA är avsikten att Kund ska erhålla önskat körkort. För att nå dit måste Kund uppfylla ett antal villkor vilka framgår av Användarvillkoren. Genom att Kund registrerar sig för körkortsutbildning hos VTA, intygar Kund samtidigt följande:
  - 1.1.1 Kund intygar att inga grundläggande hinder finns för att Kund ska kunna erhålla körkort såsom men ej begränsat till, funktionshinder, kronisk sjukdom som förhindrar erhållande av relevant körkort, bristande språkkunskaper i svenska språket, behov av anpassat fordon eller anmärkningar i belastningsregistret. Sagda hinder får ej föreligga vare sig före eller under tiden för körkortsutbildningen.
  - 1.1.2 Kund intygar att hen har erhållit körkortstillstånd som är giltigt under hela utbildningsperioden och eventuellt andra tillstånd som behövs för att Kund ska kunna följa utbildningen och erhålla svenskt körkort.
  - 1.1.3 Kund intygar att Kund kommer att följa utbildningen och härvidlag komma i tid, stanna till lektion är avslutad, ha ett aktivt deltagande varmed aktivt skall kännetecknas av en inställning och återkommande försök till att tillgodogöra sig utbildningsinnehållet såsom att ställa frågor samt efterlevnad av trafiklärarens anvisningar och uppmaningar.
- 1.2 VTA förbinder sig att till Kund som uppfyller förutsättningarna beskrivna i punkt 1.1.1-1.1.3 ovan, tillhandahålla följande;
  - 1.2.1 Att tillhandahålla en utbildning med lagstadgat innehåll vilket innehåll krävs för att kunna leda fram till prov, kunskapsprov och praktiska prov, inför relevant körkort.
  - 1.2.2 Att tillhandahålla ett schema för undervisningen senast två (2) veckor före utsatt utbildningsstart och att säkerställa att trafiklärare eller mjukvara som används inom körkortsutbildningen motsvarar de krav som finns ställda därför.
  - 1.2.3 Att säkerställa ersättare till trafiklärare vid dennes sjukdom, då sjukdom blivit känd för VTA senast två (2) dagar före planerat utbildningstillfälle. I händelse av att trafiklärarens sjukdom blir känd för VTA senare än två (2) dagar, förbinder sig VTA att erbjuda Kund ett nytt utbildningstillfälle snarast möjligt. Om Kund ej deltar i sådant nytt utbildningstillfälle om sådant erbjudande kan uppfattas som ett skäligt ersättningserbjudande och ej heller meddelar VTA härom, ska Kunds frånvaro betraktas som att hen önskar avbryta körkortsutbildningen.

- 1.2.4 Att säkerställa ersättningsfordon om planerat fordon för körkortsutbildning är obrukbart för syftet med lektionen och detta blivit känt för VTA senast sju (7) dagar före planerat utbildningstillfälle. Om planerat fordon blivit akut obrukbart till följd av trafikolycka eller plötsligt fel i fordon vilket behöver repareras och detta blivit känt för VTA senare än sju (7) dagar före planerat utbildningstillfälle, har VTA rätt att planera om utbildningstillfället.

## **2. PRIS**

- 2.1 Pris på körkortsutbildningen framgår på VTA:s hemsida. Detta pris inkluderar hyra för fordon som används i körkortsutbildningen, alla delmoment i körkortsutbildningen såsom Riskutbildning del 1, Riskutbildning del 2 (halkbana) samt försäkringar för kundens tid på utbildningen (OBS: Under förhandling vid detta dokumentets antagande). Inga kostnader tillkommer för körkortsutbildningen utöver det pris som kommuniceras på VTA:s hemsida i samband med att Kund registrerade sig för körkortsutbildningen.
- 2.2 Betalning av pris för körkortsutbildning skall erläggas av Kund till VTA vid registrering i den valuta som angetts av VTA. VTA har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635) för försenad betalning av Kund.
- 2.3 I händelse av att oförutsedd utgift trots allt uppstår inom ramen för körkortsutbildningen, som krävs för att Kund ska kunna fullfölja din körkortsutbildning, kommer sådan utgift att bäras av VTA. Detta inkluderar inte utgifter såsom men ej begränsat till rättsliga kostnader, krav från tredje man avseende personskada eller skada på egendom som Kund inom ramen för körkortsutbildningen förorsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

## **3. ANVÄNDARKONTO**

- 3.1 Användarkonto registrerat av Kund är personligt och får ej användas av någon annan person och får ej heller överlåtas.

## **4. TIDSOMFATTNING AV KÖRKORTSUTBILDNINGEN**

- 4.1 VTA intygar att körkortsutbildningen kommer att vara slutförd inom den sluttid som framgår av schema för utbildningen under förutsättning att Kund iakttagit sina åtaganden enligt Användarvillkoren samt att inga andra omständigheter förekommit som skäligen försenar körkortsutbildningens genomförande, vilket kommuniceras ut till Kund senast två (2) veckor före utsatt start för körkortsutbildning. Sagda intygande omfattar inte tid för nytt prov, kunskapsprov eller körprov, som Kund måste göra om på nytt om hen ej blivit godkänd vid ett första provtillfälle.

## **5. KUNSKAPSPROV (TEORIPROV)**

- 5.1 VTA kommer som ett led i körkortsutbildningen boka in Kund för kunskapsprov. I händelse av underkänt kunskapsprov kommer VTA att boka in ett nytt provtillfälle. Kund är införstådd med att godkänt kunskapsprov är ett krav för att få genomföra körprov (uppkörning). Ett redan inplanerat tillfälle för körprov kan i händelse av underkänt kunskapsprov därför komma att planeras om till ett senare tillfälle. I så fall gäller inte VTA:s intygande om utsatt tid för körkortsutbildning.

## **6. KÖRPROV (UPPKÖRNING)**

- 6.1 VTA kommer som ett led i körkortsutbildningen boka in Kund för körprov. I händelse av underkänt körprov kommer VTA att föreslå en handlingsplan i vilken ingår att VTA kommer att boka in ett nytt provtillfälle och, om möjligt, inom giltighetstiden för tidigare godkänt kunskapsprov.
- 6.2 Om Kund även vid ett andra provtillfälle ej blir godkänd, kommer VTA på nytt att boka in ett tredje provtillfälle. VTA kan ej intyga att ett tredje provtillfälle kan erbjudas inom ramen för giltighetstiden av tidigare godkänt kunskapsprov. Om Kund väljer att på egen hand boka in ett nytt tillfälle för körprov vid ett annat tillfälle än tillfället erbjudet av VTA, ska detta betraktas som om att Kund väljer att avbryta körkortsutbildningen hos VTA, utan krav på ytterligare åtaganden från VTA.

## **7. KÖRKORTSUTBILDNINGEN**

- 7.1 Kund har ett åtagande att följa den körkortsutbildning som VTA schemalagt, att komma i tid, att delta aktivt, ställa frågor för att säkerställa förståelse samt att närvara i alla obligatoriska moment. Kund har också ett åtagande att inte störa andra under körkortsutbildningen och härigenom försvåra för andra att tillgodogöra sig körkortsutbildningen, att inte störa ordningen och studieron för andra deltagare, att hörsamma trafiklärares tillsägelser, att inte komma sent eller att på andra sätt hindra trafiklärare eller andra deltagare från att aktivt kunna utbilda eller kunna ta till sig av körkortsutbildningen.

### **7.2 Vid Kunds sjukdom**

- 7.2.1 Om Kund är sjuk och ej kan delta i körkortsutbildningen ska hen meddela VTA omgående, dock senast två (2) timmar tid före schemalagt utbildningstillfälle, genom telefon eller VTA:s hemsida. Vid Kunds sjukdom i mindre omfattning och då Kund meddelat sjukdom senast ovan nämnda tid, kommer VTA att erbjuda nya utbildningstillfällen då Kund ges möjlighet att delta i körkortsutbildningen. I händelse av Kunds sjukdom som pågår under en längre tid eller vid flera tillfällen och VTA bedömer att de förlorade tillfällena ej går att planeras om, har VTA rätt att planera om hela körkortsutbildningen för Kund till ett senare utbildningstillfälle.

### **7.3 Obligatoriska moment**

- 7.3.1 Om Kund ej kan delta i obligatoriska moment i körkortsutbildningen och informerar VTA härom senast två (2) dagar före sådant moment, ska VTA erbjuda Kund ett nytt tillfälle så snart det är möjligt. Om Kund ej heller kan delta i nytt sådant tillfälle och inte meddelar VTA härom senast två (2) dagar före utsatt tid, har VTA rätt att avbryta körkortsutbildningen och Kund har ej rätt att erhålla någon ersättning.
- 7.3.2 VTA kommer att erbjuda extra övningstillfällen i syfte att öka Kundens möjlighet att klara kunskapsprov och körprov, vilka VTA informerar om i samband med att schemat för körkortsutbildningen kommuniceras av VTA. Sådana övningstillfällen är att betrakta som obligatoriska såvida inte Kund redan erhållit godkänt kunskapsprov eller körprov.

### **7.4 Avbruten körkortsutbildning**

- 7.4.1 Om Kund väljer att avbryta körkortsutbildningen och VTA har uppfyllt sina åtaganden gentemot Kund och VTA har dessutom sökt planera om utbildningstillfällen och/eller provtillfällen i syfte att Kund ska kunna erhålla önskat körkort, men Kund trots detta önskar avbryta körkortsutbildningen, har VTA därefter inga åtaganden gentemot Kund och Kund har ej rätt att begära ersättning.

## **7.5 Allmänt om schemaläggning av prov**

- 7.5.1 VTA äger schemaläggningen av körkortsutbildningen inklusive de olika utbildningsmomenten inom ramen för körkortsutbildningen, liksom schemaläggning av kunskapsprov och förarprov. I händelse av att Kund på eget initiativ utan samråd med VTA flyttar eller avbokar utbildningsmoment eller prov, har VTA rätt att avsluta körkortsutbildningen med Kund.
- 7.5.2 Om tredje part, såsom men ej begränsat till Trafikverket, bokar om provtider utan VTA:s försorg, har VTA ej ansvar för att den utsatta tidsramen för körkortsutbildningen kan fortsatt bibehållas. Det är VTA:s inriktning att VTA:s egna fordon kan användas vid en sådan ombokning, men VTA kan inte garantera att så blir fallet.

## **7.6 Redo för prov eller inte**

- 7.6.1 I händelse av att Kund anser sig vara redo för att genomföra kunskapsprov alternativt körprov trots att prov ej schemalagts av VTA förrän senare och sådan senare schemaläggning av prov är styrt av ett antal obligatoriska utbildningsmoment som ska ingå i körkortsutbildningen och ska föregå ett kunskapsprov eller körprov, har VTA rätt att avbryta ett tillhandahållande av körkortsutbildningen till Kunden utan rätt för Kund att erhålla någon ersättning.

## **8. DROGER**

- 8.1 VTA tillämpar nolltolerans avseende droger och alkohol. Detta betyder att alla former av olagliga droger, alkohol, kemiska substanser, oavsett omfattning, vilka intages inom ramen för eller i anslutning till körkortsutbildningen är absolut förbjudet. Detta förbud inbegriper intagande av droger, enligt nyss uppräknade, utanför körkortsutbildningen men som kan få påverkan på Kunds förmåga eller tillstånd vid körkortsutbildningen. VTA erinrar Kund i samband härmed att VTA kan komma att göra en polisanmälan i anslutning härtil.

## **9. VTA:S RÄTTIGHETER VID KUNDS ÅSIDOSÄTTANDEN**

- 9.1 I händelse av Kunds åsidosättande av sina åtagande enligt Användarvillkoren har VTA rätt att vid ett mindre åsidosättande utdela skriftlig varning till Kund. VTA har också rätt att vidta åtgärd vid Kunds åsidosättande som ej är av obetydlig natur. Sådan åtgärd kan innebära att Kund lyfts ur körkortsutbildningen varvid ny handlingsplan tas fram för Kund, vilken kan medföra att den ursprungliga tiden för att erhålla körkort ej kan uppnås. Där Kunds åsidosättande av Användarvillkoren är av väsentlig natur vari inbegrips att Kund agerat med grov vårdslöshet eller försatt annan part i fara, har VTA rätt att avbryta körkortsutbildningen och Kund har inte rätt att framställa några krav gentemot VTA.

## **10. KUNDS RÄTTIGHETER VID VTA:S ÅSIDOSÄTTANDEN**

- 10.1 Kund har rättigheter som framgår av tillämplig konsumentlagstiftning såsom exempelvis Konsumenttjänstlagen vilken ger Kund rätt att vid VTA:s åsidosättanden reklamera körkortsutbildningen och erhålla betalning åter och / eller i enlighet med gällande lagstiftning.
- 10.2 Kund kan alltid vända sig till Konsumentverket och/eller lokal konsumentrådgivare, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) för vägledning och råd.

## **11. FORCE MAJEURE**

- 11.1 VTA eller Kund ska inte vara skyldig att infria åtagande gentemot varandra i händelse av en omständighet som ligger utanför dess kontroll eller skälig möjlighet att förutse, såsom krig, terrordåd, naturkatastrof, strejk eller utbrott av pandemi. Om sådan omständighet inträffar och VTA önskar återopa den såsom ursäktande omständighet, ska VTA skyndsamt söka hitta alternativ lösning i syfte att infria sitt åtagande. I händelse av att sådan omständighet är för handen under en tid som överstiger tre månader, har Kund rätt att häva Användarvillkoren och få all utbetald ersättning tillbaka utan dröjsmål.

## **12. PERSONUPPGIFTER**

- 12.1 VTA är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för körkortsutbildningen. Mer information om hur VTA behandlar Kunds personuppgifter anges i VTA:s [integritetspolicy](#) (OBS: Under arbete vid antagandet av detta dokument).

## **13. ÖVRIGT**

- 13.1 I samband med att Kund registrerar ett användarkonto intygar Kund samtidigt att all information som denne uppgivit om sig själv är sanningsenlig.